

ISO 30401:2018

知識管理體系

TKM 1	ISO 30401 入門	3 小時
--------------	---------------------	-------------

培訓內容:

- ~ 探討為何需要 ISO 30401 及其好處
- ~ 概述術語和定義
- ~ 讓學員了解基本概念
- ~ 了解認證過程及其基本要求

TKM 2	ISO 30401 有效應用	1 日
--------------	-----------------------	------------

培訓內容:

- ~ 介紹ISO 30401
- ~ 解釋ISO 30401 的要求與執行
- ~ 知識管理體系介紹
- ~ 解釋ISO 30401 所有條款

TKM 3	ISO 30401 文件處理	1 日
--------------	-----------------------	------------

培訓內容:

- ~ ISO 30401對文件的要求及為何有此要求
- ~ 過程方法以建立實用文件
- ~ 系統文件
- ~ 更新和維護知識管理體系

TKM 4	ISO 30401 內部審核員培訓	2 日
--------------	--------------------------	------------

培訓內容:

- ~ ISO 30401 文檔記錄概述
- ~ 了解ISO 30401知識管理體系審核模型
- ~ 內部審核與外部審核的比較
- ~ 知識管理體系內部審核
(包括審核計劃, 審核方法, 審核技巧, 準備和監督)
- ~ 內部審核結果評估和報告

上課日期	培訓課程每月舉辦一次, 具體開課日期可瀏覽本公司網頁
-------------	----------------------------

地點	ACI 培訓中心
-----------	----------

上課模式	講解、小組討論、練習及個案研習
-------------	-----------------

獲取資格	完成課程之學員將獲頒發課程完成證書乙張
-------------	---------------------